

CA20N  
SM  
- Z 033



Government  
Publication

# Ontario Works and You

May 1997



**Ontario Works**  
*Ontario's work-for-welfare program*



© Queen's Printer for Ontario, 1997  
ISBN 0-7778-6387-1  
5M/05/97  
(97-018)



## *What is Ontario Works?*

Ontario Works is the new way of delivering welfare and employment services in Ontario. It brings financial assistance, help in getting off welfare, and opportunities to contribute to your community into one program.

Ontario Works is a mandatory program for most welfare recipients. You must participate in activities to be eligible for benefits while you are receiving assistance.

### **Ontario Works has three active parts:**

- *Employment supports:* job-search services, referral to basic education and job-specific skills training;
- *Employment placement:* referral to a job placement or self-employment development agencies;
- *Community participation:* unpaid community service activity.

Ontario Works is being phased in community by community and will be implemented across the province by 1998.

## *Are you part of Ontario Works?*

If you are receiving General Welfare Assistance (GWA) and you are able to work, you must participate in the Ontario Works program. If you are a single parent with young children, the age of your youngest child will be a factor in your participation in Ontario Works. If you are a single parent with young children, a senior or a person with a disability, you will not be required to participate, but you will have the option to do so if you wish.

## *What does it mean to be part of Ontario Works?*

You will be required to take active steps to find a job in order to receive your welfare cheque. This means you could be asked to work at a community placement, train for a job, take a job or look for work. And, you must take any paid job offered to you for which you are physically capable. Your caseworker will work with you to determine which parts of Ontario Works will best help you find the fastest way back to work.

## *What if you receive Family Benefits?*

If you receive Family Benefits, you are not required to take part in Ontario Works. You may, however, volunteer to participate.

## *The Participation Agreement*

When you apply for welfare, you will be asked to develop a Participation Agreement with your caseworker showing what steps you will take to find a paid job. If you're already receiving General Welfare Assistance and don't have a Participation Agreement, you will be asked to prepare one with your caseworker when s/he reviews your situation.

## *Helping you find a job*

For the first four months after you start receiving welfare, the Ontario Works program expects you to look for a job on your own, to look for a job with the help of Ontario Works or to get some basic education such as English or French language training. This will be outlined in your Participation Agreement.

The Ontario Works program has a brochure called *Looking for a job: Tips from your Ontario Works program*. Your caseworker can give you a copy. It reviews how to prepare a résumé, what to include in a covering letter and how to present yourself at an interview.



Ontario Works will give you practical help to find a job. You'll have the use of computers, printers and photocopiers to put together a proper résumé. "Job banks" on computers will list job openings that you can apply for, and telephones will be available for you to arrange interviews. Fax machines will be on site so you can fax your résumé.

Workshops will be offered on how to look for a job and about the kinds of jobs available in your community. "Job-finding clubs" will offer you the chance to work together with other people to get ideas and support while you look for a job.

If, after four months of looking for a job, you don't find one, your caseworker may refer you to a job-finding program, to a community placement, to an agency that will try to place you in a job or help you start your own business or to a basic education or training program. You will have the opportunity to discuss which of these options will best help you get back to work.

## *Community placements*

Community placements are an opportunity for you to make a contribution to your community while you learn basic work and life skills, gain experience and make contacts for future employment. Community placement projects and activities must benefit the community.

**Community placements can be created in three different ways:**

- Community groups and non-profit organizations can develop ideas for placements and propose them to the municipality. Contact your caseworker to discuss what kinds of placements are available in your area. Ontario Works will try to match your skills and interests with the needs of your community.

- You can develop your own ideas for a community placement and have it approved by your caseworker. A community group or organization will have to agree to sponsor and supervise the placement.
- If you are already volunteering in your community, you may be able to have this recognized as a community placement under Ontario Works. Again, a community group or organization will have to agree to manage the placement.

### *How long will a community placement last?*

Each placement will usually not last longer than six months. Some placements may last as long as 11 months, but only if the placement offers you a training plan that would make it worth having you stay that length of time.

You may be required to work in your community placement for up to 17 hours a week, or up to 70 hours a month. You will have the rest of the work week to look for a paid job.

### *Placing you in a job or helping you set up a business of your own*

After you've tried for at least four months to find work on your own, you may be referred to a company or agency that will help you find a paid job or help you set up a business of your own. These companies will be paid only if they are successful in assisting you.

**Your caseworker may refer you to a job placement agency if:**

- you have received welfare for at least four months;
- you have spent those four months looking for a job; and
- you have not been placed by an agency during the last 18 months.

## *Job placements*

Job placement agencies will help you find a job and get off welfare. You can be registered with a job placement agency for up to 10 months.

During the months that you're registered with the agency and waiting for a paid job placement or taking training, your caseworker may still expect you to participate in another Ontario Works activity such as a community placement.

## *Starting your own business*

In some cases, agencies will help people on welfare start their own business. Not all types of businesses will be eligible. For example, Ontario Works will not consider business ideas such as selling a specific product for commission sales or starting a franchise company.

Once you have registered with a self-employment placement agency, you will have eight weeks to develop a business plan. A business plan describes in detail what your business will do and how you plan to make it a success. Once the business plan is approved, you will have another eight weeks to show that your business is starting to make money.

You may be registered with a self-employment agency for up to 60 weeks (or about 14 months). But, depending on the business, that could be increased by as much as three more months.

Under the program, you will be allowed a "business asset exemption" of about \$10,000, depending on the business you're interested in starting. If you borrow any money to start the business, it may be exempted from your income and assets for the purpose of calculating the amount of welfare that you will receive.



## *What about training?*

Ontario Works wants to make sure that any training you do is directly linked to a job. You may be referred to a local, provincial or federal training program that is available in your community.

Longer-term education such as university or college courses are not included because the Ontario Student Assistance Plan (OSAP) provides support for that type of training.

If you're referred to a training program, you may not have to take part in the other parts of Ontario Works. However, during vacation periods you will be required to look for a job, take a temporary job if it's offered, or accept a community placement offer of up to 17 hours a week or 70 hours a month.

## *What other supports are available?*

Ontario Works may help cover the costs of taking part in the program. For example, some jobs or community placements may require work clothes or equipment. Transportation costs may also be covered.

Ontario Works participants are covered by health and safety protections when they are involved in community placements. Everyone who takes part will be covered by Workers' Compensation or private liability insurance coverage.

Talk to your caseworker about the different types of supports that may be available to you.



## *What happens if you don't accept a community placement or job offer?*

Taking part in Ontario Works is mandatory. In order to be eligible for welfare benefits, you are required to accept offers of employment, to participate in community placements, to make use of the various employment supports, and to look for work – depending on what is in your Participation Agreement. You have the option of proposing your own community placement instead of taking the one offered, as long as your proposal is approved.

If you refuse to participate in any part of Ontario Works, or aren't thought to be making reasonable efforts in an activity, you will be advised that you have 30 days to take part in a review of your circumstances.

Regardless of whether or not you decide to participate in that review, after 30 days have passed, if your reviewer believes you are not meeting your Ontario Works requirements, you will have 10 days to meet those requirements or you will no longer be eligible to receive welfare.

If you refuse to participate, or are not making a reasonable effort, you will not be eligible for welfare. The first time you refuse, or are found to be not making a reasonable effort, you will not receive a welfare cheque for three months. For each refusal after that first refusal, you will not receive a welfare cheque for six months. If you are a member of a family, the amount of welfare assistance received by the family will be reduced by your share. In order to re-qualify for welfare, you will need to re-apply and meet the requirements of Ontario Works.

## *Can you be exempted from taking part in Ontario Works?*

Exemptions from Ontario Works will be granted if the reasons are valid. Your caseworker will look at each case individually to decide if the reason for not participating is acceptable. Valid reasons would include becoming temporarily sick or injured, or taking care of a child, an adult with a disability or an aged family member who needs regular care.

For any of these situations, please check with your caseworker to make sure you are exempt.

## *What if you're receiving welfare and working?*

If you are working, your Ontario Works Centre may be able to help you think about ways to increase your earning power, for example, by connecting you with better job opportunities or training that you can take outside your working hours.

If you are not working full-time, no matter how many hours you work, you will be expected to look for full-time work.

If you work less than 70 hours a month, you may be asked to take a community placement for the balance of time. For example, if you have a part-time job of 40 hours a month, you could be asked to work at a community placement for 30 hours a month.

## *Why should you want to take part in Ontario Works?*

Ontario Works is designed to connect you to your community, to important skills and training, and to the job market. Ontario Works offers you the chance to take part in a range of activities to help you become a self-sufficient and productive member of your community by taking the shortest route to a job.







## *Recevoir de l'aide sociale tout en travaillant*

Si vous occupez un emploi, peut-être le programme Ontario au travail pourra-t-il vous aider à découvrir des façons d'accroître votre revenu, par exemple en vous ouvrant de meilleures perspectives d'emploi ou en vous donnant accès à de la formation en dehors des heures de travail.

Si vous ne travaillez pas à temps plein, quel que soit votre nombre d'heures de travail, vous êtes censé chercher un emploi à temps plein.

Si vous travaillez moins de 70 heures par mois, on pourra vous demander de compléter votre horaire par un placement dans la collectivité. Par exemple, si vous travaillez à temps partiel 40 heures par mois, on pourra vous demander de consacrer 30 heures par mois à un placement dans la collectivité.

## *Pourquoi participer au programme Ontario au travail?*

Le programme Ontario au travail a pour but d'établir des ponts entre vous et la collectivité, de vous faire acquérir une formation et des compétences essentielles ainsi que de vous mettre en contact avec le marché du travail. Le programme Ontario au travail vous donne accès à des activités qui visent à ce que vous puissiez, dans les plus brefs délais possibles, trouver un emploi rémunéré et subvenir à vos propres besoins.

Indépendamment de votre décision de participer ou non à cet examen, si, une fois écoulé ce délai de 30 jours, la personne chargée de l'examen de votre situation estime que vous ne répondez pas aux exigences du programme Ontario au travail, vous vous verrez accorder un délai de 10 jours pour vous y conformer, faute de quoi vous perdrez votre admissibilité aux prestations.

Si vous refusez de participer, ou que vous ne faites pas un effort raisonnable, vous ne pourrez pas demeurer admissible à l'aide sociale. Un premier refus entraînera une suspension de vos prestations pour trois mois. Chaque refus supplémentaire entraînera une suspension des prestations pour six mois. Si la personne qui refuse de participer est membre d'une famille qui touche des prestations, le montant de celles-ci sera amputé de la portion destinée à cette personne. Par la suite, si cette dernière veut rétablir son admissibilité à l'aide sociale, il lui faudra faire une nouvelle demande et satisfaire aux exigences du programme Ontario au travail.

## *Peut-on être exempté de participer au programme Ontario au travail?*

Le programme Ontario au travail admet certaines exemptions raisonnables, notamment pour cause de maladie de courte durée ou de blessure, ou en raison du soin à donner à un enfant, à un adulte handicapé ou à un parent âgé qui requiert une attention suivie. Votre agente ou agent est chargé d'évaluer au cas par cas les motifs de non-participation au programme.

Si vous trouvez dans l'une des situations mentionnées ci-dessus, consultez votre agente ou agent de cas pour savoir si vous êtes exempté de participer au programme.



## *Autres aspects du soutien offert*

Vous pouvez être défrayé de certains des coûts entraînés par votre participation au programme Ontario au travail. C'est le cas notamment lorsqu'un emploi ou un placement dans la collectivité nécessite des vêtements de travail ou de l'équipement. Des frais de transport sont également couverts.

Dans le cadre du programme Ontario au travail, les personnes engagées dans un placement dans la collectivité bénéficient d'une protection en matière de santé et de sécurité. En outre, toutes les participantes et tous les participants sont protégés par la Commission des accidents du travail ou par une couverture d'assurance-responsabilité privée.

Demandez à l'agente ou à l'agent chargé de votre cas de vous renseigner sur les diverses facettes du soutien qui vous est offert.

## *Conséquences du refus d'un emploi ou d'un placement dans la collectivité*

Le programme Ontario au travail est un programme à participation obligatoire. Pour demeurer admissible à l'aide sociale, vous devez – selon l'entente de participation que vous avez conclue – accepter les emplois, les placements dans la collectivité ou dans un emploi rémunéré ainsi que l'aide à l'emploi que l'on vous offre, et mener une recherche d'emploi. Au lieu d'attendre qu'on vous propose une formule de placement dans la collectivité, vous pouvez prendre l'initiative de suggérer votre propre formule de placement. Vous devez cependant faire approuver votre projet.

Si vous refusez de participer à une composante du programme Ontario au travail ou que vous ne déployez pas des efforts jugés raisonnables dans le cadre d'une activité, on vous donnera un délai de 30 jours pour prendre part à un examen de votre situation.

Si l'on vous oriente vers un programme de formation, peut-être serez-vous exempté de participer aux autres volets du programme Ontario au travail. Toutefois, pendant les périodes de vacances, vous devrez chercher du travail, accepter un emploi temporaire si l'on vous en offre un, ou consentir à travailler jusqu'à 17 heures par semaine, ou 70 heures par mois, dans le cadre d'un placement dans la collectivité.

(RAFFO).  
 d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario puisque le soutien d'une telle démarche relève du Régime – cours de niveau collégial ou universitaire, par exemple –, La formation offerte exclut toutefois l'éducation à long terme

Le programme Ontario au travail prévoit que toute formation donnée à un bénéficiaire doit être directement liée à un emploi. On pourra vous diriger vers un programme de formation local, provincial ou fédéral offert dans votre localité.

## *La question de la formation*

Vous pourrez vous prévaloir d'une « exemption sur les avoirs d'entreprise » d'environ 10 000 \$, établie en fonction du type d'entreprise que vous désirez mettre sur pied. Si vous contractez un emprunt pour démarrer votre entreprise, ce montant pourra dans certains cas être déduit de votre revenu et de votre actif lors du calcul de vos prestations.

Vous pouvez demeurer inscrit jusqu'à 60 semaines, ou environ 14 mois, à une agence d'aide au travail indépendant. En outre, pour certains types d'entreprise, jusqu'à trois mois supplémentaires seront accordés.

Une fois inscrit dans une agence d'aide au travail indépendant, vous disposerez de huit semaines pour élaborer un plan d'affaires, lequel doit décrire en détail les activités futures de votre entreprise et les moyens que vous mettrez en oeuvre pour garantir son succès. Quand votre plan d'affaires aura été approuvé, vous disposerez de huit semaines supplémentaires pour faire la preuve que votre entreprise commence à générer des revenus.

Certaines agences aident les bénéficiaires d'aide sociale à démarrer leur propre entreprise. Tous les types d'entreprises ne sont pas admissibles. Par exemple, le programme Ontario au travail refusera les propositions concernant la vente à commission de produits ou la mise sur pied d'une franchise.

## *Pour démarrer votre propre entreprise*

Pendant les mois où vous êtes inscrit à l'agence, et que vous attendez d'être placé dans un emploi rémunéré ou que vous suivez une formation, l'agente ou l'agent chargé de votre cas peut encore décider de vous diriger vers une autre composante du programme Ontario au travail, tel un placement dans la collectivité.

Les agences de placement vous aideront à trouver un emploi et à quitter l'aide sociale. Vous pouvez demeurer inscrit à une agence de placement pour une durée allant jusqu'à 10 mois.

## *Placement dans un emploi rémunéré*

- Vous n'avez pas été placé par une agence de placement au cours des derniers dix-huit mois.
  - Vous avez cherché du travail pendant ces quatre mois.
  - Vous recevez de l'aide sociale depuis au moins quatre mois.
- réunies :
- L'agente ou l'agent chargé de votre cas vous dirigera vers une agence de placement seulement si les conditions suivantes sont



- Vous pouvez, vous aussi, élaborer des idées de placement dans la collectivité et les soumettre à l'agente ou l'agent chargé de votre cas. Un organisme ou un groupe communautaire doit accepter de parrainer et de superviser le placement.

- Si vous travaillez déjà comme bénévole dans votre milieu, vous pouvez demander que cette forme d'engagement soit officiellement reconnue à titre de placement dans la collectivité par le programme Ontario au travail. Un organisme ou un groupe communautaire devra, dans ce cas aussi, accepter de parrainer le placement.

## *Durée d'un placement dans la collectivité*

Normalement, un placement dans la collectivité ne dure pas plus de six mois. Certains placements pourront durer jusqu'à 11 mois, mais seulement s'ils comprennent un programme de formation justifiant une telle durée.

On pourra vous demander de consacrer jusqu'à 17 heures par semaine, ou 70 heures par mois, à un placement dans la collectivité. Vous disposerez du reste de la semaine pour chercher un emploi rémunéré.

## *Orientation vers un emploi rémunéré ou aide au démarrage d'entreprise*

Il se peut qu'après au moins quatre mois de recherches infructueuses de votre part, on vous dirige vers une agence qui facilitera votre démarche ou vous aidera à démarrer votre propre entreprise. Une agence de ce type ne sera payée que si vos efforts communs portent fruit.

Vous aurez aussi la possibilité de participer à des ateliers portant sur la recherche d'emploi et les perspectives d'emploi dans votre milieu. Grâce aux « clubs de recherche d'emploi », vous pourrez faire vos recherches aux côtés d'autres personnes, dans un climat d'échange et de soutien mutuel.

Si, après quatre mois de recherche, vous n'avez pas trouvé de travail, votre agente ou agent pourra décider de vous diriger vers un programme de recherche d'emploi, un placement dans la collectivité, une agence chargée soit de vous placer ou de vous aider à démarrer votre propre entreprise, ou encore vers un programme d'éducation de base ou de formation professionnelle. Vous aurez l'occasion de participer à des discussions visant à identifier lesquelles de ces options sont les plus susceptibles de favoriser votre retour sur le marché du travail.

## *Placements dans la collectivité*

Les placements dans la collectivité vous fournissent l'occasion à la fois d'apporter une contribution à la collectivité, d'acquérir de l'expérience et des compétences essentielles sur le plan tant personnel que professionnel, et de nouer des contacts pouvant mener à un emploi futur. Les activités et les projets compris dans ces placements doivent profiter à la collectivité.

### **Les placements peuvent revêtir trois formes :**

- Les groupes communautaires et les organismes sans but lucratif peuvent formuler des idées de placement et les proposer à leur municipalité. Communiquez avec l'agente ou l'agent chargé de votre cas afin de connaître le type de placements offerts dans votre région. Dans le cadre du programme Ontario au travail, on tentera d'établir le lien entre vos compétences et vos intérêts et les besoins de votre milieu.

## *L'entente de participation*

Au moment de votre demande d'aide sociale, on vous demandera de formuler, de concert avec l'agente ou l'agent chargé de votre cas, une entente de participation précisant les démarches que vous comptez entreprendre pour décrocher un emploi rémunéré. Si vous recevez actuellement de l'aide sociale générale et que vous n'avez pas conclu d'entente de participation, vous devrez élaborer une telle entente conjointement avec votre agente ou votre agent au moment de l'examen de votre situation.

## *Aide à la recherche d'emploi*

Le programme Ontario au travail prévoit que, pendant vos quatre premiers mois de prestations, vous chercherez un emploi seul ou avec l'aide du programme Ontario au travail, ou encore que vous acquerez une forme ou une autre d'éducation de base, en suivant par exemple des cours de français ou d'anglais. La démarche exigée de vous sera précisée dans l'entente de participation.

L'agente ou l'agent chargé de votre cas pourra vous remettre un exemplaire d'une brochure, intitulée *La recherche d'emploi : conseils du programme Ontario au travail*, qui a été conçue pour vous aider à préparer un curriculum vitae, une lettre de demande d'emploi et une entrevue d'embauche.

Le programme Ontario au travail vous fournira une aide pratique dans votre recherche d'emploi. Des ordinateurs, des imprimantes et des photocopieurs seront mis à votre disposition pour préparer un curriculum vitae d'allure soignée. Vous aurez aussi accès à des « banques d'emplois », soit des listes de postes offerts sur ordinateur, ainsi qu'à des téléphones et à des télécopieurs pour fixer le moment de vos entrevues et envoyer votre C.V.



## *Le programme Ontario au travail*

### *s'applique-t-il à vous?*

Si vous recevez de l'aide sociale générale et que vous êtes apte au travail, vous devez participer au programme Ontario au travail. Si vous êtes une ou un chef de famille monoparentale avec de jeunes enfants, l'âge de votre plus jeune enfant sera un facteur important pour déterminer si vous devez ou non participer. Les chefs de famille monoparentale ayant des enfants en bas âge, les personnes âgées et les personnes handicapées ne sont pas obligées de participer, mais peuvent le faire sur une base volontaire.

## *Que signifie participer au programme Ontario au travail?*

Afin de demeurer admissible aux prestations d'aide sociale, vous devrez entreprendre une démarche active axée sur le marché du travail. On pourra ainsi vous demander de vous engager dans un placement dans la collectivité, de suivre une formation professionnelle, ou encore de chercher un emploi ou d'en accepter un. Vous devez accepter tout emploi rémunéré qui vous est offert si vous avez la capacité physique requise. L'agent ou l'agent chargé de votre cas cherchera à établir avec vous quelles sont les composantes du programme Ontario au travail les plus susceptibles de favoriser votre retour sur le marché du travail dans les plus brefs délais.

## *Si vous touchez des prestations familiales*

Si vous touchez des prestations familiales, vous n'êtes pas tenu de prendre part au programme Ontario au travail. Vous pouvez cependant le faire sur une base volontaire.

# Qu'est-ce que le programme Ontario au travail?

Le programme Ontario au travail est un nouveau mode de prestation des services d'aide sociale et d'aide à l'emploi en Ontario. Vous en retirez une aide financière, un appui dans vos efforts pour quitter l'aide sociale ainsi que des occasions de contribuer au mieux-être de la collectivité, tout cela dans le cadre d'un programme unique.

Le programme Ontario au travail est un programme à participation obligatoire pour la plupart des bénéficiaires d'aide sociale. Pour maintenir votre admissibilité aux prestations d'aide sociale, vous devez participer à des activités.

## Le programme Ontario au travail comporte trois composantes actives :

- *Aide à l'emploi* : services de recherche d'emploi, orientation vers une éducation de base et formation professionnelle liée à un emploi particulier;
- *PlACEMENT dans un emploi rémunéré* : orientation vers des emplois rémunérés ou des agences d'aide au travail indépendant;
- *Participation communautaire* : travaux de service communautaire non rémunérés.

Progressivement mis en oeuvre à l'échelle communautaire, le programme Ontario au travail sera en vigueur partout dans la province d'ici 1998.

©

Imprimeur de la reine pour l'Ontario, 1997  
ISBN 0-7778-6387-1  
5M/05/97  
(97-018)





# L'Ontario au travail et vous

Mai 1997



*L'Ontario au travail  
Programme de travail obligatoire*